

Code module : G1 - 1

UX - DESIGN

Sous domaines G1 - Expérience numérique

Programme



Contenu de la 1ère journée : découverte de l'UX Design

- Pourquoi faire de l'UX ? Origine et spécificités
- Les 5 plans et 7 facteurs de l'expérience utilisateur
- Le double diamant et la méthode itérative
- Ergonomie et capacités cognitives
- Les personas et la carte d'empathie
- La cartographie d'expérience
- Parcours utilisateur
- Idéation : générer des idées
- Atelier idéation : tri de cartes

Contenu de la 2ème journée : déroulé de la méthode

- Phase d'immersion : cadrage et audit
- Phase d'organisation : architecture de l'information
- Phase itérative : prototypage et tests utilisateurs
- Phase de production : Livraison des spécifications
- Liste et déroulé des livrables
- Toutes les checklists et liens utiles
- Atelier vision
- Tips et questions

En cas de besoin particuliers (situation de handicap, mobilité, etc.) ou de désistement, merci d'en informer la cellule formation de la DGRH dans les meilleurs délais et au plus tard 5 jours avant la formation.

CONTACT

formation@dgrh.gov.pf

40 47 79 00



12 heures - 2 jours

8h15 - 12h00 / 13h00 - 15h15



8 à 12 participants



En présentiel



Public

Communicants de l'administration en général et des référents web en particulier



Pré-requis

Cette formation ne nécessite pas de pré-requis



Objectifs

- Comprendre et assimiler les enjeux l'UXD afin de produire les contenus structurés qu'attendent les utilisateurs
- Donner et expérimenter des outils permettant la simplification des démarches administratives