

Code module : F1 - 6

Evaluation des risques et maîtrise des activités

Sous domaines F1 - Qualité

Programme



Théorique :

Rappel / vérification des connaissances abordées précédemment

La posture et le rôle du correspondant qualité (fiche CQ / DMRA)

Les étapes, méthodes et outils à utiliser pour inscrire son organisation dans une démarche de progrès

La boîte à outils pour animer des ateliers de travail

Les supports de communication

Pratique :

Quizz pour rappeler et vérifier les acquis

Exercices pratiques pour :

- Se familiariser et s'affirmer via les différents supports proposés
- Définir le plan d'actions à mettre en œuvre à partir des objectifs validés ou des engagements pris par la direction
- Savoir construire et animer des ateliers de travail

En cas de besoin particuliers (situation de handicap, mobilité, etc.) ou de désistement, merci d'en informer la cellule formation de la DGRH dans les meilleurs délais et au plus tard 5 jours avant la formation.

CONTACT

formation@dgrh.gov.pf
40 47 79 00



12 heures - 2 jours

8h00 - 12h00 / 13h00 - 15h00



8 à 12 participants



En présentiel



Public

Correspondants qualités des services et EPA



Pré-requis

- Avoir suivi les modules "Sensibilisation à la démarche qualité" et "Management de la qualité" et "Maîtrise des étapes et des outils du management de la qualité" et si possible avoir suivi le module "Réalisation d'un guide de procédures"
- Apporter sa clé USB pour récupérer le travail réalisé en formation



Objectifs

- Assumer la posture et assurer le rôle de correspondant qualité
- Etre capable d'évaluer les risques
- Elaborer une cartographie des risques
- Proposer un plan d'actions
- Coordonner et dynamiser le collectif autour d'actions collectives
- Repartir avec le travail réalisé en formation (cartographie des risques, outils et trames d'ateliers de travail)