

Code module : F1 - 5

# Maîtrise des étapes et des outils du management de la qualité

Sous domaines F1 - Qualité

## Programme



### Théorique :

Rappel / vérification des connaissances abordées précédemment

La posture et le rôle du correspondant qualité (fiche CQ / DMRA)

Les étapes, méthodes et outils à utiliser pour inscrire son organisation dans une démarche de progrès

La boîte à outils pour animer des ateliers de travail

Les supports de communication

### Pratique :

Quizz pour rappeler et vérifier les acquis

Exercices pratiques pour :

- Se familiariser et s'affirmer via les différents supports proposés
- Définir le plan d'actions à mettre en œuvre à partir des objectifs validés ou des engagements pris par la direction
- Savoir construire et animer des ateliers de travail

En cas de besoin particuliers (situation de handicap, mobilité, etc.) ou de désistement, merci d'en informer la cellule formation de la DGRH dans les meilleurs délais et au plus tard 5 jours avant la formation.

### CONTACT

formation@dgrh.gov.pf  
40 47 79 00



**12 heures - 2 jours**

8h00 - 12h00 / 13h00 - 15h00



**8 à 12 participants**



**En présentiel**



**Public**

Correspondants qualités des services et EPA



**Pré-requis**

- Avoir suivi les modules "Sensibilisation à la démarche qualité" et "Management de la qualité" et si possible avoir suivi le module "Réalisation d'un guide de procédures"
- Proposer des objectifs SMART validés avec sa direction et/ou reprendre les engagements "Faire simple" pris par sa direction
- Apporter sa clé USB



**Objectifs**

- Assumer la posture et assurer le rôle de correspondant qualité
- Savoir inscrire "pas à pas" son organisation dans une démarche de progrès
- Maîtriser les outils Qualité pour suivre efficacement l'amélioration de son organisation
- Coordonner et dynamiser le collectif autour d'actions collectives
- Communiquer sur les actions de la démarche qualité pour faire évoluer les pratiques et le service rendu à l'usager
- Repartir avec le travail réalisé en formation (plan d'actions, outils et trames d'ateliers de travail)