

Code module : DS1 - 7

# La performance et sens de la modernisation de l'action publique

Thème 1 : performance de l'action publique

Sous domaines DS1 - Parcours des managers

## Programme



Définition des concepts d'efficacité, d'efficacités et de qualité du service public,

Rappel du contexte historique et comparaison internationale des réformes contemporaines de l'action publique : sens et enjeux,

Analyse critique des modèles et des modes d'amélioration de la qualité de l'action publique et définition d'un référentiel partagé et adapté aux réalités locales en la matière,

Stratégie de changement et conditions de réussite pour une amélioration durable de la qualité de l'action publique.



16 heures - 2,5 jours



8 à 12 participants



En présentiel  
À distance



**Public**

Cadres intermédiaires et de proximité



**Pré-requis**

Cette formation ne nécessite pas de pré-requis



**Objectifs**

Comparer et apprécier la place donnée aux logiques qualitatives dans les dynamiques de réforme et de modernisation de la gestion publique en s'inscrivant dans le champ des valeurs du service public.

En cas de besoin particuliers (situation de handicap, mobilité, etc.) ou de désistement, merci d'en informer la cellule formation de la DGRH dans les meilleurs délais et au plus tard 5 jours avant la formation.

### CONTACT

formation@dgrh.gov.pf

40 47 79 00