

Code module : D2 - 3

La conduite du changement

Sous domaines D2 - Innovation managériale

Programme



- Les phases d'un processus de changement
- Les types de résistance
- Les paradigmes à changer, les déclics liés aux changements
- Le périmètre et les objectifs du projet
- Les faits significatifs de changement
- La cartographie des acteurs
- La stratégie globale
- Les canaux de communication importants
- Les besoins à prendre en compte dans un dispositif de communication et le plan de communication
- Les besoins des membres face au changement
- Les outils en fonction de l'acceptabilité
- Définition et mise en cohérence des indicateurs de performance
- Association des objectifs et indicateurs sur : les activités, les personnes, les processus, les procédures
- Formalisation des tableaux de bord d'action pour un pilotage efficace de la démarche
- La nature des conflits et leurs sources
- Résolution des problèmes et les mécanismes du stress pour agir
- Les risques psycho-sociaux
- La bonne posture pour limiter les effets du stress
- Choix tactique en alternant autorité, échanges et négociation
- Compréhension des tensions individuelles pouvant aboutir à des conflits collectifs
- Compréhension des stratégies vis-à-vis des acteurs, la notion de contrainte et de pouvoir
- Identification et utilisation de sa marge de manœuvre
- Utilisation efficace de "la boussole du langage"
- Sortie de la crise et préparation de l'après



12 heures - 2 jours
8h00 - 12h00 / 13h00 - 15h00



8 à 12 participants



En présentiel



Public

- Chefs de service, directeurs/directrices d'établissement public administratif et leurs adjoints
- Agents chargés de gérer un projet



Pré-requis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis



Objectifs

- Mobiliser et impliquer les acteurs autour du changement
- Décrypter les mécanismes de changement
- Conduire le diagnostic humain d'un projet de changement
- Utiliser efficacement la communication
- Mesurer le degré d'acceptabilité du changement au sein de l'entité administrative
- Mettre en place de nouveaux systèmes de pilotage et de reconnaissance

En cas de besoin particuliers (situation de handicap, mobilité, etc.) ou de désistement, merci d'en informer la cellule formation de la DGRH dans les meilleurs délais et au plus tard 5 jours avant la formation.

CONTACT

formation@dgrh.gov.pf
40 47 79 00